



IDTECH[®]
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR



CONVOCAÇÃO

A Presidente do Conselho de Administração do **Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH**, no uso de suas atribuições estatutárias **CONVOCA** os membros do Conselho para reunirem-se **ordinariamente** de modo virtual, por meio da plataforma de vídeo conferência Zoom acessível através <https://us02web.zoom.us/j/84794763108?pwd=Q89IKBlgQ8dofqtOhV38ag9mkLDSck.1> ID da reunião: 847 9476 3108 Senha: 820287, no dia 07/08/2025, às 16h20min, para deliberarem sobre a seguinte Ordem do Dia:

Item 1) Apreciação dos Relatórios Mensais Gerenciais de Atividades dos meses de junho e julho de 2025 da Rede Estadual de Serviços de Hemoterapia – Rede Hemo

Item 2) Outros assuntos de interesse da instituição.

Goiânia/GO, 28 de julho de 2025.

Zanyr da Paixão Chaud e Sá Abreu
Presidente – Conselho de Administração





Ata da Reunião Ordinária do Conselho de Administração do IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, realizada em 07 de agosto de 2025.

Aos sete dias do mês de agosto do ano de dois mil e vinte e cinco, às 16h20min (dezesesseis horas e vinte minutos), por videoconferência, utilizando a plataforma Zoom, estiveram reunidos virtualmente os membros do Conselho de Administração, conforme convocação de sua Presidente, para deliberarem sobre a seguinte Ordem do Dia: **Item 1) Apreciação dos Relatórios Mensais Gerenciais de Atividades dos meses de junho e julho de 2025 da Rede Estadual de Serviços de Hemoterapia – Rede Hemo; Item 2) Outros assuntos de interesse da instituição.** Inicialmente, a Presidente do Conselho de Administração, Zanyr da Paixão Chauad e Sá Abreu, procedeu a abertura da reunião agradecendo a presença de todos e verificando o comparecimento dos seguintes Conselheiros: Luana Cassia Miranda Ribeiro, Alexandre Liah, Amanda Souto Baliza, Rosana Carvalho Cardoso Ferreira Leite, Roberto Serra e Ulisses Alves da Silva. Posteriormente, informou que os Conselheiros, Erico de Pina Cabral e Vivian Borim justificaram a ausência. Em seguida, dada à especificidade da reunião, agradeceu a participação dos seguintes convidados: José Cláudio Romero – Superintendente nomeado pelo Presidente do Conselho de Administração através da Resolução nº 012/2020 de 05/10/2020, em obediência à nova Estrutura Organizacional aprovada nos termos do Anexo 01 da Ata da Assembleia Geral Extraordinária de 15/09/2020, Lúcio Dias Nascimento – Coordenador Executivo nomeado pelo Presidente do Conselho de Administração através da Resolução nº 013/2020 de 05/10/2020, em obediência à nova Estrutura Organizacional aprovada nos termos do Anexo 01 da Ata da Assembleia Geral Extraordinária de 15/09/2020, Marcelo de Oliveira Matias – Assessor Jurídico do Idtech, Rodolfo Vieira – Coordenador de Finanças e Custos do Idtech, Mayara Rezende - Gerente Contábil, Núbia Borges – Coordenadora de Suprimentos, Adonai Andrade – Coordenador do Núcleo de Inovação Tecnológica, Alessandro Jorge Lima – Coordenador do Núcleo de Articulação Socioinstitucional, Henrique Torres– Diretor Administrativo da Rede HEMO, Ana Cristina Novais – Diretora Técnica da Rede HEMO, Daynara Villar - Diretora de Captação e Atendimento aos Doadores, Telma Noletto – Diretora de Ensino e Pesquisa e Educação Continuada, Munique Alves – Gerente de Recursos Humanos e Nayara Giani – Assessora de Comunicação. Inicialmente, a Presidente do Conselho de Administração passa ao cumprimento da Ordem do Dia, abrindo a pauta com o **Item 1) Apreciação dos Relatórios Mensais Gerenciais de Atividades dos meses**





de junho e julho de 2025 da Rede Estadual de Serviços de Hemoterapia – Rede Hemo. A palavra foi passada para a Sra. Ana Cristina Mendes para apreciação dos relatórios mensais e gerenciais da Rede Estadual de Serviços de Hemoterapia referente a junho e julho de 2025, que evidenciou desempenho robusto, manutenção de metas assistenciais, expansão de parcerias e ações consistentes de captação de doadores, além de avanços concretos na linha de cuidado para pessoas com doença falciforme. Em junho foram coletadas mais de 6.000 bolsas de sangue, resultado impulsionado pelas ações do Junho Vermelho; em julho registraram-se cerca de 4.800 bolsas. As coletas por aférese, voltadas sobretudo ao cuidado oncológico e agora também atendendo demandas do CORA, totalizaram 162 procedimentos em junho e 186 em julho. A produção de hemocomponentes alcançou aproximadamente 14 mil unidades em junho e superou 11 mil em julho. Todos os testes e exames laboratoriais, tanto de doadores quanto de pacientes, foram integralmente realizados no período, incluindo os destinados à central de transplantes e à ampliação do fluxo de doador de córnea. No tocante às consultas e atendimentos, as consultas médicas executadas corresponderam a 84% em junho e 88% em julho do previsto, considerando o impacto do absenteísmo; já as consultas multiprofissionais atingiram 89% e 92%, respectivamente. Os indicadores de desempenho apontaram atendimento às solicitações de hemocomponentes próximo de 100%, sem registro de desassistência, com reforço às medidas de uso racional do sangue por meio de ajustes nas solicitações hematológicas. A taxa de doador de primeira vez foi de 30% em junho e 27% em julho, movimento compatível com o aumento dos doadores de repetição. As perdas por vencimento ou descarte permaneceram controladas, com 3% em junho e, em julho, um patamar historicamente mais elevado em razão do pico de coletas do mês anterior, sem prejuízo ao abastecimento da rede. A qualidade dos hemocomponentes manteve-se acima de 90%, o cumprimento de visitas e rotinas técnicas alcançou 100% e o nível de estoque permaneceu seguro, com 17 dias tanto em junho quanto em julho. Foram registrados 434 cadastros para doação de medula óssea em junho e 358 em julho. O tempo médio de atendimento ao paciente ficou em seis minutos. O perfil de doação manteve predominância de doadores espontâneos, 98% em junho e 96% em julho, respeitando a diretriz do SUS de não obrigatoriedade de doação de reposição, prática na qual as famílias são informadas e convidadas a contribuir de forma voluntária. Observou-se, ainda, evolução do indicador interno de distribuição de hemocomponentes, que avança de patamares 5–6 para próximo de 7. A unidade móvel reafirmou sua relevância na captação, respondendo por 14% das coletas em junho e 16,6% em julho, com 829 e 1.045 cadastros, respectivamente. No relacionamento com o usuário, 100% das manifestações recebidas pela





ouvidoria foram tratadas em ambos os meses, superando com folga a meta de 80%, e a satisfação agregada de doadores e pacientes permaneceu em 97% (meta 95%), com recortes de público adulto apontando índices da ordem de 99,5% e 99,4%. Em julho, a rede ainda atendeu solicitação do Ministério da Saúde e encaminhou 40 concentrados de hemácias para Rondônia, evidenciando capacidade de resposta e colaboração federativa. Na sequência, apresentou ações estratégicas e de integração com a sociedade, houve participação em iniciativas comunitárias como o Balanço Geral nos Bairros (Senador Canedo), campanhas sazonais como o Dia dos Namorados, continuidade de parceria com a Federação Goiana de Futebol (Vila Nova, Goiás e Atlético) e realização do Dia Mundial do Doador de Sangue com presença da SES e parceiros — incluindo ação especial com o Atlético e camiseta exclusiva que ampliou a visibilidade da causa. Foram realizados quatro encontros do círculo de reuniões científicas, fortalecendo a difusão de estudos e experiências da rede. Destaca-se, ainda, a consolidação da participação na Romaria do Divino Pai Eterno, incorporada ao calendário pela alta capacidade de captação, além do tradicional Arraiá do Hemocentro, a Semana LGBTQIA+ em parceria com a Defensoria Pública, o projeto Adorno Futuro com a Family Church e atividades contínuas nas unidades com o apoio do mascote Hemoguinho. Avançou-se nas tratativas para implantação de uma Unidade de Coleta e Transfusão em Anápolis — com ambulatório para coagulopatias e hemoglobinopatias — após visita da secretária municipal Eliane Pereira; a cidade já conta com cerca de 15 parceiros de coleta via unidade móvel. Internamente, foi promovido treinamento sobre assédio moral, sexual e organizacional, reforçando a integridade e o ambiente de trabalho. Como marco assistencial do período, estruturou-se uma linha de cuidado abrangente para doença falciforme, articulada pelo IDTECH e pela Rede Hemo: vacinação viabilizada em parceria com a Subsecretaria de Vigilância e o CEMAC Juarez Barbosa para pacientes do interior; disponibilização, no próprio Hemocentro, de medicamentos como hidroxíureia, quelantes de ferro e epoetina alfa, evitando deslocamentos; parceria com o CEROF para acompanhamento oftalmológico devido à retinopatia falciforme; suporte do HGG com ultrassom de abdômen e ecocardiograma; realização de exames específicos proteinúria, reticulócitos e ferritina via laboratório de apoio com coleta local; e perspectiva de acesso ao transplante de medula óssea, compondo um cuidado integral. O conjunto desses resultados demonstra alto desempenho operacional, sustentabilidade de estoque, qualidade elevada, satisfação do usuário e forte inserção comunitária, além de uma mudança estrutural na atenção às pessoas com doença falciforme no estado; dentre outras. Colocado em votação, os relatórios gerenciais dos meses de junho e julho de 2025 foi aprovado por unanimidade na



IDTECH[®]
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR



forma apresentada no Anexo 01. **Item 2) Outros assuntos de interesse da instituição.** Não havendo outros temas a serem deliberados, foi consultado a todos sobre o uso da palavra e, sem que nenhum dos Conselheiros ou convidados presentes quisessem fazer uso, a Presidente agradeceu a presença de todos e deu por encerrada a reunião. Assim, sendo que mais nada houvesse para ser tratado eu, Milena Paes Leme Monteiro Oliveira, Secretária do Conselho de Administração do IDTECH, lavrei a presente ata que, após lida vai assinada por mim Milena Paes Leme Monteiro Oliveira e pela Presidente do Conselho de Administração.

Zanyr da Paixão Chauad e Sá Abreu

ZANYR DA PAIXÃO CHAUAD E SÁ ABREU

Presidente – Conselho de Administração





IDTECH[®]
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR



Item 1) Apreciação dos Relatórios Mensais Gerenciais de Atividades dos meses de junho e julho de 2025 da Rede Estadual de Serviços de Hemoterapia – Rede Hemo;



RELATÓRIO GERENCIAL

PRODUÇÃO

JUNHO/2025



1. UNIVERSO DE AÇÃO

UNIDADES ASSISTIDAS POR MODALIDADE

UNIDADE	PÚBLICA	PRIVADA	FILANTRÓPICA	TOTAL
	156	55	11	223
%	70,0%	25,0%	5,0%	100%



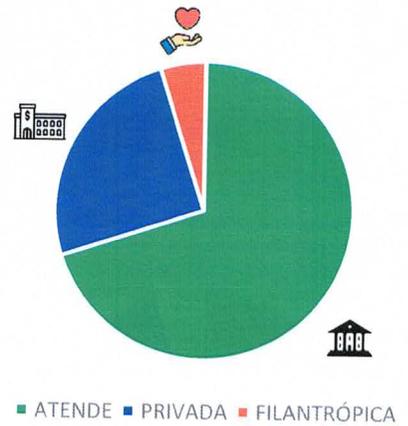
PÚBLICA
Atende 70% das unidades



PRIVADA
Atende 25% das unidades



FILANTRÓPICA
Atende 5% das unidades



2. DADOS ESTATÍSTICOS

1. COLETA DE SANGUE DE DOADORES	UNIDADE	META MENSAL	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
Bolsas de Sangue Total Coletadas de Doadores	Bolsas coletadas	5.200	6.114	117%
Coleta por Aférese	Bolsas coletadas	110	162	147%
2. COLETA DE SANGUE DE DOADORES	UNIDADE	META MENSAL	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
Hemocomponentes Produzidos	Produção	11.960	13.930	116%
3. TESTES LABORATORIAIS	UNIDADE	META MENSAL	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
Exames Imunohematológicos (doador de sangue e receptores) realizados	Exames	18.517	19.239	104%
Exames sorológicos (doador de sangue e pacientes) realizados - Sorologia I e II de doador	Exames	6.806	7.729	113%

5. ASSISTÊNCIA	UNIDADE	META	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
Atendimento ambulatorial – Consultas médicas realizadas.	Consultas	900	753	84%
Atendimento ambulatorial - Consultas não médicas realizadas (exceto odontologia).	Consultas	1.300	1.153	89%
Exames laboratoriais	Exames	640	644	100%

3. INDICADORES DE DESEMPENHO

Indicadores de Desempenho	Descrição	Memória de Cálculo	Meta	%
1. Percentual de atendimento a solicitações externas de hemocomponentes.	Representa a proporção (%) de solicitações externas de hemocomponentes atendidas.	$(N^{\circ} \text{ total de solicitações externas de hemocomponentes atendidos} / N^{\circ} \text{ total de solicitações externas de hemocomponentes}) \times 100$	$\geq 95\%$	97,05%
2. Taxa de Doadores de 1ª vez.	Representa o percentual de doadores de sangue que doaram pela primeira vez no serviço de hemoterapia no período avaliado.	$(N^{\circ} \text{ de doadores de sangue de 1ª vez} / N^{\circ} \text{ Total de doadores de sangue no período}) \times 100.$	$\geq 37\%$	30%
3. Índice de Produção de Hemocomponentes.	Mensura a relação entre os quantitativos de Hemocomponentes produzidos e as bolsas de sangue total coletadas no período.	$(N^{\circ} \text{ de hemocomponentes produzidos} / N^{\circ} \text{ total de bolsas de sangue total coletadas no período}) \times 100.$	2,3	2,3
4. Percentual de Perdas de Concentrado de Hemácias por validade.	Representa o percentual de perdas/descarte de concentrados de hemácias em relação ao total de concentrados de hemácias produzidas no período.	$(\text{Quantitativo de Concentrado de Hemácias descartadas por expiração do prazo de validade} / N^{\circ} \text{ total de concentrados de hemácia produzidos no período}) \times 100.$	$\leq 8\%$	3,40%
5. Qualidade de Hemocomponentes Produzidos.	Consiste em apresentar um indicador para o controle de Qualidade geral dos hemocomponentes.	Percentual de hemocomponentes avaliados x 100/pela meta.	$\geq 90\%$	99,10%

6. Percentual de cumprimentos de visitas técnico - administrativas nos serviços assistidos pelas unidades gerenciadas pelo parceiro privado.	Consiste na realização de visitas técnicas/administrativas com intuito de verificar a conformidade de procedimentos e uso adequado dos hemocomponentes nos serviços assistidos pelas unidades, para as quais são fornecidos hemocomponentes.	(Nº total de visitas realizadas nos serviços assistidos pelas unidades gerenciadas para os quais fornecem hemocomponentes / Nº total de visitas programas mês para atender cronograma anual) x 100.	≥90%	100%
7. Capacidade de atendimento às solicitações de fornecimento de hemocomponentes a leitos SUS em novos serviços de saúde.	Consiste no atesto da capacidade de atendimento às solicitações de fornecimento de hemocomponentes, especialmente concentrado de hemácias (incluindo a realização dos testes pré-transfusionais, se necessário), para atender a pacientes em leitos SUS em "novos serviços de saúde".	(total de bolsas distribuídas em 180 dias /6 = X X - nº de bolsas descartadas = y/30).	≥ 100	150

4. INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO

Indicadores de Desempenho	Descrição	Memória de Cálculo	Meta	Qd / %
1. Número de cadastros/coletas sangue para exame de histocompatibilidade (medula óssea).	Número de cadastros/coletas .	Somatório dos cadastros realizados.	Atender a demanda.	434
2. Hemocomponentes distribuídos.	Nº de hemocomponentes distribuídos.	Somatório dos hemocomponentes distribuídos.	Atender a demanda.	7.868
3. Clínica Hematológica.	Pacientes atendidos no ambulatório.	Somatório dos atendimentos.	Atender a demanda.	131
4. Nº de aplicações de pró-coagulantes e medicamentos em pacientes com coagulopatias hereditárias e/ou hemoglobinopatias no ambulatório da unidade.	Nº de aplicações de pró-coagulantes e medicamentos aplicados.	Somatório das aplicações de medicamentos.	Atender a demanda.	77
5. Número de testes sorológicos para possível doador de órgãos.	Número de testes sorológicos realizados de doador de órgãos.	Somatório dos exames.	Atender a demanda.	296

6. Número de testes imunohematológicos para possível doador de órgãos.	Número de testes imunohematológicos realizados de doador de órgãos	Somatório dos exames.	Atender a demanda.	18
7. Percentual de satisfação de doadores de sangue (Pesquisa de satisfação).	Representa o percentual de doadores de sangue que se declararam satisfeitos com o serviço recebido.	(Nº de doadores de sangue que assinalaram nota de "ótimo" ou "bom" / Nº total de doadores de sangue que participaram da pesquisa) x 100.	≥ 95%	99,52%
8. Estoque adequado de Concentrado de Hemácias (CH).	Representa o quantitativo de concentrados de Hemácias liberados e em estoque suficientes para atender a demanda por tipo de CH por um período de 07 dias.	(Nº Total de bolsas de CH distribuídas nos últimos 6 meses / 180 (6 meses) este resultado x 7 (dias).	Suficiente para atender a demanda por tipo de CH por um período de 06 (seis) dias.	Estoque seguro para 17 dias
9. Tempo médio de atendimento ao paciente (tempo médio de espera para realização de consultas/procedimentos).	Tempo médio de atendimento ao paciente (tempo médio de espera para realização de consultas/procedimentos).	Soma do tempo total de espera dos pacientes após o cadastro na recepção até o início do primeiro atendimento, em minutos.	≤ 45 minutos	00:05:59
10. Taxa de doações espontâneas	Doação de espontânea é a doação advinda do indivíduo que doa para atender à necessidade de um paciente.	Nº Total de doadores espontâneo ÷ Nº de candidatos à doação de sangue.	≤ 90%	98%
11. Taxa de doador de repetição	Relacionado a periodicidade de doação, doadores de repetição.	Nº Total de doadores de repetição ÷ Nº de candidatos à doação de sangue.	≤ 38%	37%

5. RECURSOS HUMANOS



6. CAMPANHAS EXTERNAS

Campanhas Externas – Junho de 2025				
Coleta externa representou 14% das coletas no total da Rede HEMO				
Nº de campanhas mês: 16 Coletas realizadas	Nº de Cadastro	Nº de Bolsas	Nº de Inaptos	Nº Cadastro de Medula
TOTAL GERAL	829	656	153	45



7. PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO

Os indicadores relacionados a Ouvidoria e Pesquisa de Satisfação estão dentre as metas de atenção ao usuário no qual a pesquisa de satisfação destina-se à avaliação da percepção de qualidade de serviço pelos doadores, pacientes ou acompanhantes e a resolução de queixas o conjunto de ações geradas por uma queixa no sentido de solucioná-la e que possa ser encaminhada ao seu autor como resposta ou esclarecimento ao problema apresentado.

Perfil	Meta	Junho
Resolução de queixas (ouvidoria)	80%	100%
Pesquisa de satisfação dos usuários (doadores e pacientes)	95%	98,40%

Demandas da Ouvidoria - Resolução					
Junho/2025					
USUÁRIOS	ELOGIOS	SUGESTÕES	SOLICITAÇÕES	QUEIXAS	% Resolução
Pacientes doadores	4	1	1	1	100%
Total	4	1	1	1	100%

Análise Crítica: Na ouvidoria registrou-se no mês de Junho 7 manifestações e 1 Disseminação de informação. Das manifestações 4 foram referentes a elogios, 1 sugestão de melhoria no atendimento a

pacientes hemofílicos com a inclusão de médico ortopedista, 1 queixa referente a atendimento ao doador, e 1 solicitação de informação referente ao comprovante de doação de sangue.

Junho/2025	
Avaliações	Pesquisa nos Tablets/TOTEN
Quantidade de respostas da pesquisa	2.790
Avaliação Geral Clientes no quesito Satisfeitos	98,40%
Avaliação Geral Clientes no quesito Insatisfeitos.	0,58%
Avaliação Geral Clientes no quesito Não opinaram.	1,02%

Junho/2025	
Avaliações	Rede Sociais
Quantidade de Interações nas redes sociais	50
Avaliação no quesito elogios	0
Avaliação no quesito reclamações	1
Avaliação no quesito dúvidas	38
Quesito outros (informações diversas)	11

Foram registradas uma reclamação sobre os critérios de doação. As dúvidas estão relacionadas aos critérios para doação de sangue, contato com as unidades, medula óssea, prazo para novas doações de sangue, horário de atendimento (principalmente nos finais de semana), agendamentos e retirada dos exames laboratoriais. Os outros motivos, estão relacionados a contratações, campanhas externas de doação de sangue e parcerias. Não foram registrados elogios no período.

Junho/2025	
Avaliações	Satisfação
Número de Doadores que se declararam satisfeitos	2.539
Número de Doadores que responderam a pesquisa	2.551
Porcentagem de Doadores Satisfeitos	99,52%

A pesquisa compreende todas as unidades da Rede HEMO, no total participaram 2.551 doadores, alcançando a satisfação de 99,52%. Foram registradas 88 manifestações dos usuários nos tablets da Rede HEMO, com mensagens contendo elogios, sugestões e solicitações de melhorias. Os elogios representam 80,7% das manifestações e foram distribuídas entre o atendimento (Atendimento na recepção e para as etapas do atendimento e ambulatório), lanche servido e estrutura física. As sugestões representam 12,5% das manifestações, sendo estas relacionadas ao tempo de atendimento, variabilidade no lanche ofertado e atualizações na estrutura física. Já as solicitações de Melhorias representam 6,8% das manifestações sendo direcionadas a disponibilização dos exames, melhora no tempo de atendimento em horários de interval e melhoria na metodologia de avaliação da pesquisa através do tablet. As devidas devolutivas foram realizadas e serão consideradas para a melhoria dos serviços ofertados.

8. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS



No dia 04 de junho, Representantes da Ouvidoria da SES-GO visitaram o Hemocentro Coordenador para apresentação do serviço de ouvidoria da unidade.



No dia 09 de junho, colaboradores da Rede Hemo participaram de uma palestra com o tema: Saúde Mental de quem cuida também importa.



No dia 07 de junho, a edição especial do Balanço Geral nos Bairros promoveu uma campanha de doação de sangue no bairro jardim das oliveiras.

HEMOCENTRO REGIONAL DE CATALÃO - HEMOGO CATALÃO

UNIDADE DE COLETA E TRANSFUSÃO - UCT FORMOSA

Cargos:
Analista em Saúde / Biomédico ou Farmacêutico Bioquímico
Técnico em Saúde / Enfermagem

Processo Seletivo:
13 a 16/06/2025

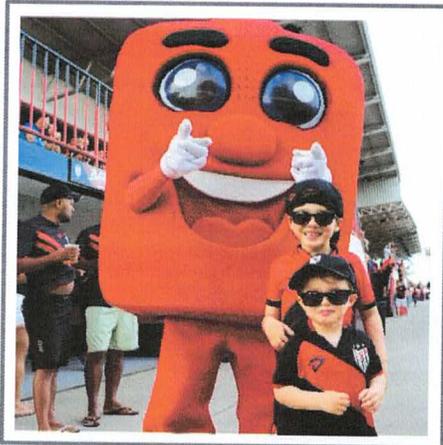
Salários:
R\$ 3.325,00 e R\$ 5.055,00

Vaga também disponível para Pessoa Com Deficiência - PCD

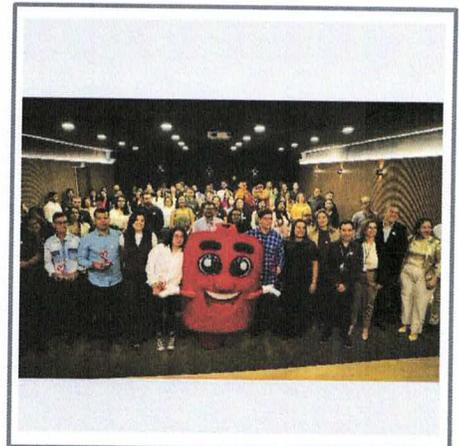
Accesse o edital pelo endereço eletrônico: idtech.org.br | Trabalho Cooperado - Edital em andamento.

HEMOGO

No dia 13 de junho, o Idtech, responsável pela gestão da Rede Hemo, lançou um Processo Seletivo para contratação imediata e formação de cadastro de reserva para os cargos de Analista em Saúde, Biomédico ou Farmacêutico Bioquímico e Técnico em Saúde.



Nos dias 14 e 15 de junho, em parceria com o Atlético Goianiense, o Hemocentro Coordenador promoveu uma campanha de doação de sangue, dentro das ações do Junho Vermelho e do projeto doe Sangue e Marque um Gol Pela Vida.



No dia 13 de junho, O Governo de Goiás, por meio da SES/GO e Rede HEMO, homenageou os doadores voluntários, no auditório do Hemocentro Coordenador.



No dia 17 de junho, o Governo de Goiás, através da SES-GO e da Rede Hemo, assina um termo de cooperação técnica com o Centro de Referência em Oftalmologia (Cerof/UFG) para acompanhamento e tratamento oftalmológico de pacientes com Doença Falciforme (DF) no Estado de Goiás.



No dia 17 de junho, o Hemocentro Coordenador e Rede Hemo oferecem acompanhamento integral e multidisciplinar, com um ambulatório dedicado a pacientes que possuem a doença falciforme.



No dia 19 de junho, a equipe de brigadistas do Hemocentro colocaram em prática os ensinamentos teóricos, simulando na prática as técnicas de combate a princípios de incêndio e uso adequado dos extintores.



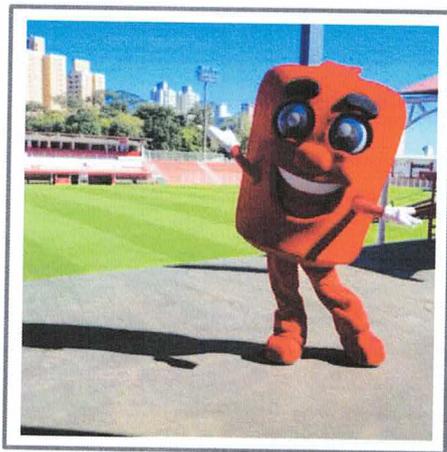
No dia 19 de junho, a Rede Hemo, por meio da Diretoria de Ensino e Pesquisa realizou um encontro voltado aos colaboradores, com o objetivo de estimular a produção científica e fortalecer a cultura do conhecimento na instituição.



No dia 19 de junho, o benefício refeição/alimentação dos colaboradores do Idtech passará a ser operado pela Pluxee (Sodexo).



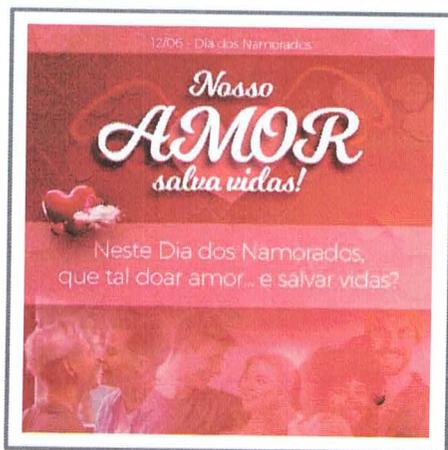
No dia 28 de junho, foi realizada a 4ª edição do Arraiá do Hemocentro Coordenador, unidade da Rede Hemo. O evento foi realizado para os pacientes, doadores e colaboradores.



No dia 02 de junho, na abertura do campeonato goiano de futebol, em parceria com o Vila nova, o Hemocentro Coordenador promoveu uma campanha de doação de sangue, dentro das ações do Junho Vermelho e do projeto doe Sangue e Marque um Gol Pela Vida.



No dia 02 de junho, o Hemocentro Coordenador participou de uma palestra organizada pela OVG para fortalecer a campanha de junho Vermelho.



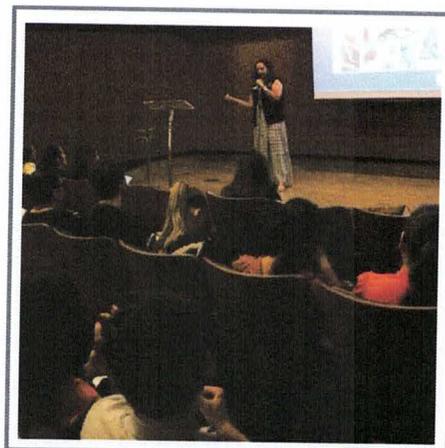
No dia 12 de junho, o Hemocentro Coordenador preparou um espaço especial para os casais na campanha "Venham juntos doar sangue e espalhar ainda mais amor".



No dia 25 de junho, o Escritório da Qualidade da Hemocentro Coordenador finaliza o treinamento de capacitação do sistema de gestão da qualidade EPA aos colaboradores da Rede Hemo.



No dia 06 de junho, foi realizada uma palestra no Hemocentro Coordenador pela COMURG sobre ações de sustentabilidade, em comemoração ao dia mundial do meio ambiente.



No dia 27 de junho, os colaboradores da Rede Hemo participaram de uma capacitação em vigilância epidemiológica, realizada em parceria com a Renaveh-GO.



No dia 09 de junho, foi realizado treinamento para capacitar a equipe técnica para utilização do novo kit de aférese P1YA, destinado à coleta de células Progenitoras Hematopoiéticas.



Relatório elaborado pela Diretoria da Rede HEMO e aprovado
pelo Conselho de Administração em:



Zanyr da Paixão Chaud e Sá Abreu

Presidente do Conselho de Administração do Idtech

RELATÓRIO GERENCIAL

Código do documento 79fcf006405eec828fde586790bc5940

Hash do documento (SHA256): 0ee20411b605ede84f533cf256ad882d3ff086b868e4d648cd6df6a51cc14cf6



 **ANA CRISTINA NOVAIS MENDES**
ana.mendes@idtech.org.br
DIRETORIA TÉCNICA - REDE HEMO

SEX, 04 de JUL de 2025 às 19:00
Código verificador:
867a5c4f5c3dc6f080851fc488439302

 **HENRIQUE ARAÚJO TORRES**
henrique.torres@idtech.org.br
DIR. ADMINISTRATIVA -REDE HEMO

SEX, 04 de JUL de 2025 às 19:05
Código verificador:
64ce5e0682e8cc53bed198e5d5098470

Logs

SEX, 04 de JUL de 2025 às 18:57 Operador **GISELE FEDRIGO** criou este documento número 79fcf006405eec828fde586790bc5940

SEX, 04 de JUL de 2025 às 18:57 Operador **GISELE FEDRIGO** adicionou à lista de signatários: **HENRIQUE ARAÚJO TORRES**, com autenticação via senha pessoal e intransferível gerada para o CPF: **01473427673**

SEX, 04 de JUL de 2025 às 18:58 Operador **GISELE FEDRIGO** adicionou à lista de signatários: **ANA CRISTINA NOVAIS MENDES**, com autenticação via senha pessoal e intransferível gerada para o CPF: **51506637191**

SEX, 04 de JUL de 2025 às 19:00 **ANA CRISTINA NOVAIS MENDES** assinou este documento utilizando sua senha pessoal como ponto de autenticação. IP do signatário no momento da assinatura: 201.55.104.209

SEX, 04 de JUL de 2025 às 19:05 **HENRIQUE ARAÚJO TORRES** assinou este documento utilizando sua senha pessoal como ponto de autenticação. IP do signatário no momento da assinatura: 191.247.144.114

RELATÓRIO GERENCIAL PRODUÇÃO

JULHO/2025



1. UNIVERSO DE AÇÃO

UNIDADES ASSISTIDAS POR MODALIDADE

UNIDADE	PÚBLICA	PRIVADA	FILANTRÓPICA	TOTAL
	156	55	11	223
%	70,0%	25,0%	5,0%	100%



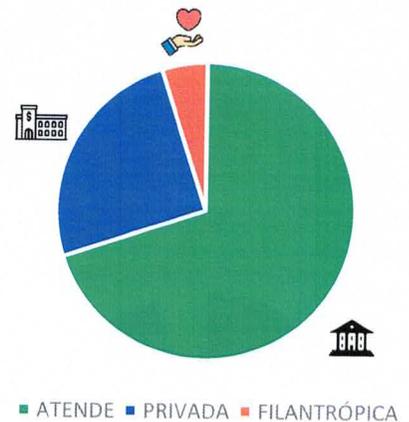
PÚBLICA
Atende 70% das unidades



PRIVADA
Atende 25% das unidades



FILANTRÓPICA
Atende 5% das unidades



2. DADOS ESTATÍSTICOS

1. COLETA DE SANGUE DE DOADORES	UNIDADE	META MENSAL	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
Bolsas de Sangue Total Coletadas de Doadores	Bolsas coletadas	5.200	4.847	93%
Coleta por Aférese	Bolsas coletadas	110	186	169%
2. COLETA DE SANGUE DE DOADORES	UNIDADE	META MENSAL	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
Hemocomponentes Produzidos	Produção	11.960	11.470	96%
3. TESTES LABORATORIAIS	UNIDADE	META MENSAL	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
Exames Imunohematológicos (doador de sangue e receptores) realizados	Exames	18.517	17.013	92%
Exames sorológicos (doador de sangue e pacientes) realizados - Sorologia I e II de doador	Exames	6.806	6.556	96%

5. ASSISTÊNCIA	UNIDADE	META	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
Atendimento ambulatorial – Consultas médicas realizadas.	Consultas	900	826	88%
Atendimento ambulatorial - Consultas não médicas realizadas (exceto odontologia).	Consultas	1.300	1.192	92%
Exames laboratoriais	Exames	640	640	100%

3. INDICADORES DE DESEMPENHO

Indicadores de Desempenho	Descrição	Memória de Cálculo	Meta	%
1. Percentual de atendimento a solicitações externas de hemocomponentes.	Representa a proporção (%) de solicitações externas de hemocomponentes atendidas.	$(N^{\circ} \text{ total de solicitações externas de hemocomponentes atendidos} / N^{\circ} \text{ total de solicitações externas de hemocomponentes}) \times 100$	$\geq 95\%$	98%
2. Taxa de Doadores de 1ª vez.	Representa o percentual de doadores de sangue que doaram pela primeira vez no serviço de hemoterapia no período avaliado.	$(N^{\circ} \text{ de doadores de sangue de 1ª vez} / N^{\circ} \text{ Total de doadores de sangue no período}) \times 100.$	$\geq 37\%$	27%
3. Índice de Produção de Hemocomponentes.	Mensura a relação entre os quantitativos de Hemocomponentes produzidos e as bolsas de sangue total coletadas no período.	$(N^{\circ} \text{ de hemocomponentes produzidos} / N^{\circ} \text{ total de bolsas de sangue total coletadas no período}) \times 100.$	2,3	2,4
4. Percentual de Perdas de Concentrado de Hemácias por validade.	Representa o percentual de perdas/descarte de concentrados de hemácias em relação ao total de concentrados de hemácias produzidas no período.	$(\text{Quantitativo de Concentrado de Hemácias descartadas por expiração do prazo de validade} / N^{\circ} \text{ total de concentrados de hemácia produzidos no período}) \times 100.$	$\leq 8\%$	15,38%
5. Qualidade de Hemocomponentes Produzidos.	Consiste em apresentar um indicador para o controle de Qualidade geral dos hemocomponentes.	Percentual de hemocomponentes avaliados x 100/pela meta.	$\geq 90\%$	99,70%



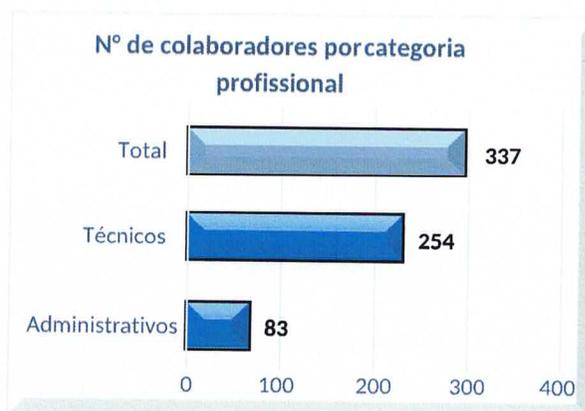
6. Percentual de cumprimentos de visitas técnico - administrativas nos serviços assistidos pelas unidades gerenciadas pelo parceiro privado.	Consiste na realização de visitas técnicas/administrativas com intuito de verificar a conformidade de procedimentos e uso adequado dos hemocomponentes nos serviços assistidos pelas unidades, para as quais são fornecidos hemocomponentes.	(Nº total de visitas realizadas nos serviços assistidos pelas unidades gerenciadas para os quais fornecem hemocomponentes / Nº total de visitas programas mês para atender cronograma anual) x 100.	≥90%	100%
7. Capacidade de atendimento às solicitações de fornecimento de hemocomponentes a leitos SUS em novos serviços de saúde.	Consiste no atesto da capacidade de atendimento às solicitações de fornecimento de hemocomponentes, especialmente concentrado de hemácias (incluindo a realização dos testes pré-transfusionais, se necessário), para atender a pacientes em leitos SUS em "novos serviços de saúde".	(total de bolsas distribuídas em 180 dias / 6 = X X - nº de bolsas descartadas = y/30).	≥ 100	133

4. INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO

Indicadores de Desempenho	Descrição	Memória de Cálculo	Meta	Qd / %
1. Número de cadastros/coletas sangue para exame de histocompatibilidade (medula óssea).	Número de cadastros/coletas .	Somatório dos cadastros realizados.	Atender a demanda.	338
2. Hemocomponentes distribuídos.	Nº de hemocomponentes distribuídos.	Somatório dos hemocomponentes distribuídos.	Atender a demanda.	7.433
3. Clínica Hematológica.	Pacientes atendidos no ambulatório.	Somatório dos atendimentos.	Atender a demanda.	164
4. Nº de aplicações de pró-coagulantes e medicamentos em pacientes com coagulopatias hereditárias e/ou hemoglobinopatias no ambulatório da unidade.	Nº de aplicações de pró-coagulantes e medicamentos aplicados.	Somatório das aplicações de medicamentos.	Atender a demanda.	94
5. Número de testes sorológicos para possível doador de órgãos.	Número de testes sorológicos realizados de doador de órgãos.	Somatório dos exames.	Atender a demanda.	272

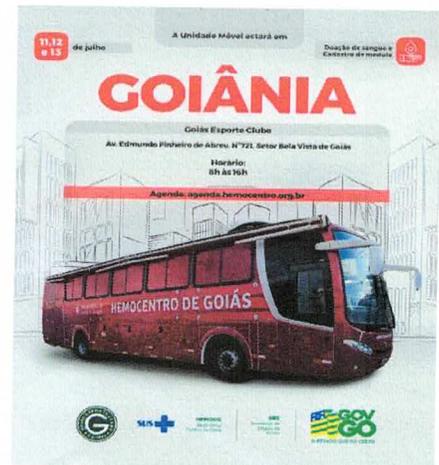
6. Número de testes imunohematológicos para possível doador de órgãos.	Número de testes imunohematológicos realizados de doador de órgãos	Somatório dos exames.	Atender a demanda.	26
7. Percentual de satisfação de doadores de sangue (Pesquisa de satisfação).	Representa o percentual de doadores de sangue que se declararam satisfeitos com o serviço recebido.	(Nº de doadores de sangue que assinalaram nota de "ótimo" ou "bom" / Nº total de doadores de sangue que participaram da pesquisa) x 100.	≥ 95%	99,43%
8. Estoque adequado de Concentrado de Hemácias (CH).	Representa o quantitativo de concentrados de Hemácias liberados e em estoque suficientes para atender a demanda por tipo de CH por um período de 07 dias.	(Nº Total de bolsas de CH distribuídas nos últimos 6 meses / 180 (6 meses) este resultado x 7 (dias).	Suficiente para atender a demanda por tipo de CH por um período de 06 (seis) dias.	Estoque seguro para 17 dias
9. Tempo médio de atendimento ao paciente (tempo médio de espera para realização de consultas/procedimentos).	Tempo médio de atendimento ao paciente (tempo médio de espera para realização de consultas/procedimentos).	Soma do tempo total de espera dos pacientes após o cadastro na recepção até o início do primeiro atendimento, em minutos.	≤ 45 minutos	00:06:45
10. Taxa de doações espontâneas	Doação de espontânea é a doação advinda do indivíduo que doa para atender à necessidade de um paciente.	Nº Total de doadores espontâneo ÷ Nº de candidatos à doação de sangue.	≤ 90%	96%
11. Taxa de doador de repetição	Relacionado a periodicidade de doação, doadores de repetição.	Nº Total de doadores de repetição ÷ Nº de candidatos à doação de sangue.	≤ 38%	38%

5. RECURSOS HUMANOS



6. CAMPANHAS EXTERNAS

Campanhas Externas - Julho de 2025				
Coleta externa representou 16,6% das coletas no total da Rede HEMO				
Nº de campanhas mês: 17 Coletas realizadas	Nº de Cadastro	Nº de Bolsas	Nº de Inaptos	Nº Cadastro de Medula
TOTAL GERAL	1.045	808	237	73



7. PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO

Os indicadores relacionados a Ouvidoria e Pesquisa de Satisfação estão dentre as metas de atenção ao usuário no qual a pesquisa de satisfação destina-se à avaliação da percepção de qualidade de serviço pelos doadores, pacientes ou acompanhantes e a resolução de queixas o conjunto de ações geradas por uma queixa no sentido de solucioná-la e que possa ser encaminhada ao seu autor como resposta ou esclarecimento ao problema apresentado.

Perfil	Meta	Junho
Resolução de queixas (ouvidoria)	80%	100%
Pesquisa de satisfação dos usuários (doadores e pacientes)	95%	97,65%

Demandas da Ouvidoria - Resolução					
Junho/2025					
USUÁRIOS	ELOGIOS	SUGESTÕES	SOLICITAÇÕES	QUEIXAS	% Resolução
Pacientes doadores	0	0	0	0	0%
Total	0	0	0	0	0%

Análise Crítica: Não foram registradas demandas na ouvidoria no mês de julho.

Junho/2025	
Avaliações	Pesquisa nos Tablets/TOTEN
Quantidade de respostas da pesquisa	2.382
Avaliação Geral Clientes no quesito Satisfeitos	98,97%
Avaliação Geral Clientes no quesito Insatisfeitos.	0,57%
Avaliação Geral Clientes no quesito Não opinaram.	0,46%

Junho/2025	
Avaliações	Rede Sociais
Quantidade de Interações nas redes sociais	46
Avaliação no quesito elogios	0
Avaliação no quesito reclamações	7
Avaliação no quesito dúvidas	29
Quesito outros (informações diversas)	10

Foram registradas sete reclamações sobre contatos com a unidade, dificuldades para agendamentos são as principais queixas. As dúvidas estão relacionadas a agendamentos e retirada dos exames laboratoriais, aos critérios para doação de sangue, meios de contato com as unidades, prazo para novas doações de sangue, horário de atendimento, inclusive mas não se restringindo às coletas externas. Os outros motivos, estão relacionados a menções nos stories, campanhas externas de doação de sangue e parcerias. Não foram registrados elogios no período.

Junho/2025	
Avaliações	Satisfação
Número de Doadores que se declararam satisfeitos	2.539
Número de Doadores que responderam a pesquisa	2.551
Porcentagem de Doadores Satisfeitos	99,52%

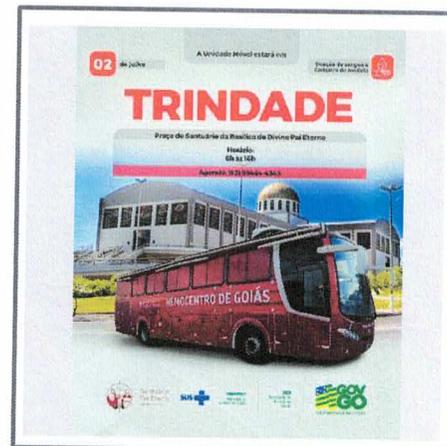
A pesquisa compreende todas as unidades da Rede HEMO, no total participaram 2.551 doadores, alcançando a satisfação de 99,52%. Das manifestações dos usuários nos tablets da Rede HEMO, com mensagens contendo elogios, sugestões e solicitações de melhorias. Os elogios representam 64,71% das manifestações e foram distribuídas entre o atendimento (Atendimento na recepção e para as etapas do atendimento e ambulatório), lanche servido e estrutura física. As sugestões representam 20,59% das manifestações, sendo estas relacionadas ao tempo de atendimento, variabilidade no lanche ofertado e atualizações na estrutura física. Já as solicitações de Melhorias representam 14,71% das manifestações sendo direcionadas a disponibilização dos exames, melhora no tempo de atendimento em horários de interval e melhoria na metodologia de avaliação da pesquisa através do tablet. As devidas devolutivas foram realizadas e serão consideradas para a melhoria dos serviços ofertados.



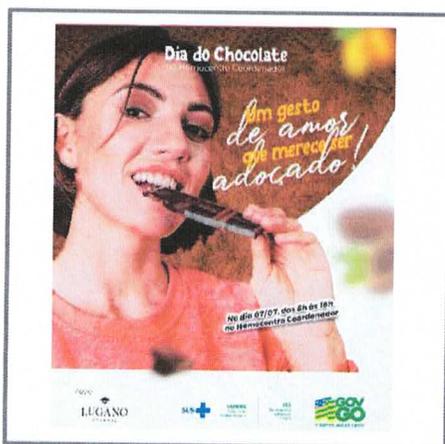
8. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS



No dia 03 de julho, o Idtech abriu processo seletivo para contratação imediata e formação de cadastro de reserva para o cargo de Analista em Saúde / Médico Hematologista, para atuar no Hemocentro Regional de Rio Verde.



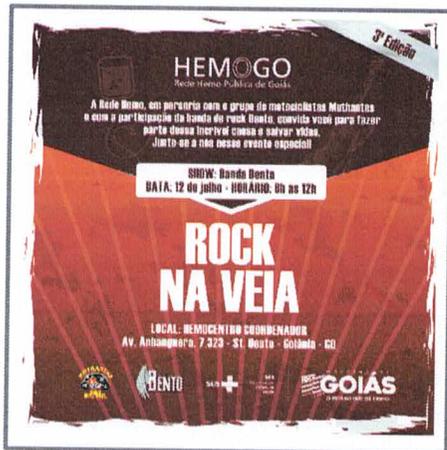
No dia 02 de julho, esteve presente na Romaria do Divino Pai Eterno, em Trindade, para ampliar o número de doadores voluntários.



No dia 07 de julho, no Hemocentro Coordenador entrega chocolate após doação, em comemoração ao Dia do Chocolate.

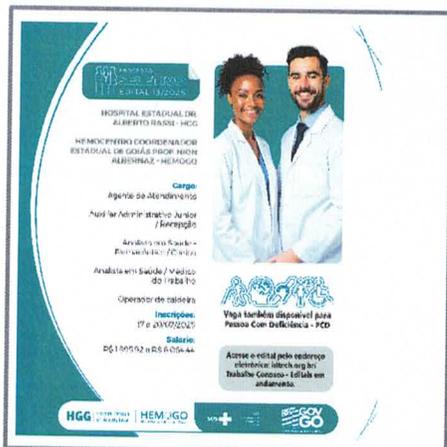


No dia 08 de julho, o Idtech, a Rede Hemo teve o segundo encontro do projeto 'Reunião Científica', por meio da Diretoria do Ensino e Pesquisa. Temática: 'Da qualificação à certificação de um Hemocentro Público com a metodologia ONA no Brasil'.



No dia 12 de julho, Hemocentro Coordenador realizou a 3ª edição do Rock na Veia, em comemoração ao Dia Mundial do Rock.

No dia 10 de julho, Hemocentro Coordenador recebe visita técnica da Secretaria municipal de Saúde de Anápolis.



No dia 17 de julho, o Idtech abriu processo seletivo para contratação imediata e formação de cadastro de reserva para o cargo de Agente de Atendimento, Analista em Saúde, Auxiliar Administrativo e Operador de caldeira.

No dia 15 de julho, o Hemocentro Coordenador realiza alerta de estoque crítico do tipo sanguíneo O negativo.



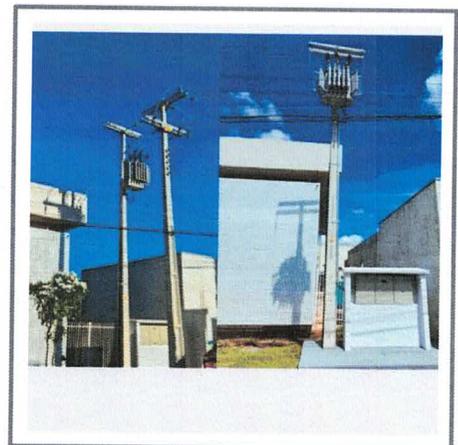
Entre os dias 11 e 13 de julho, o Goiás Esporte Clube promoveu uma campanha de doação de sangue e cadastro de medula óssea em parceria com o Hemocentro Coordenador.



No dia 15 de junho, a Rede Hemo, por meio da Diretoria de Ensino e Pesquisa realizou um encontro voltado aos colaboradores, com o tema fenotipagem eritrocitária.



No dia 20 de junho, a equipe do Hemocentro Coordenador apresenta para as crianças da Family Schuch 153 o projeto Doador do Futuro.



No dia 23 de julho, o Idtech realizou um investimento no Hemocentro de Rio Verde. A unidade agora conta com uma subestação de energia elétrica própria.

Novidade na
farmácia
do Hemocentro

Foi criado mais um passo importante para fortalecer o cuidado com pacientes portadores de doenças hematológicas: a rede em parceria com o Cenaze, já foi incluído a dispensação do medicamento Alfaeopetina, usado no tratamento da Doença Falciforme.

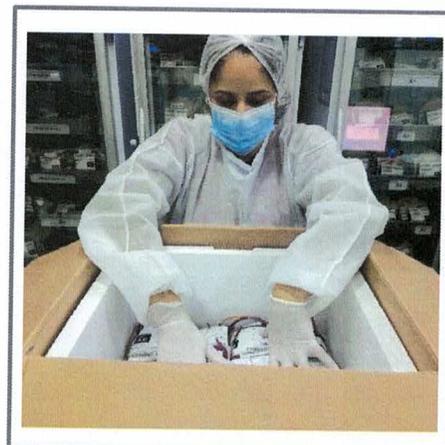
Confira os medicamentos disponíveis:

- ✓ Hidroxiureia 500 mg
- ✓ Deferasirox (125 mg, 250 mg, 500 mg)
- ✓ Deferiprona 500 mg
- ✓ Desferroxamina 500 mg
- ✓ Eculizumabe 10 mg/ml
- ✓ **Alfaeopetina 2.000 UI e 4.000 UI**

HEMOGO
Rede Hemo Pública de Goiás



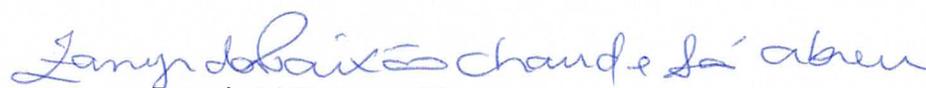
No mês de julho, incluiu-se também a dispensação do medicamento Alfaeopetina, utilizado para otimizar o tratamento de pacientes com Doença Falciforme (DF).



No dia 23 de julho, o Hemocentro Coordenador enviou 40 unidades de concentrado de hemácias ao Hemocentro de Rondônia-RO.



Relatório elaborado pela Diretoria da Rede HEMO e aprovado
pelo Conselho de Administração em:



Zanyr da Paixão Chaud e Sá Abreu

Presidente do Conselho de Administração do Idtech

RELATÓRIO GERENCIAL

Código do documento 7eb7abd4ec8708b211dabc4a09b4743b

Hash do documento (SHA256): b5d9c590a83ef1403e4eaf07f73d6937ba0a3dbd5bdd24bcb1790e92704c4326



 **HENRIQUE ARAÚJO TORRES**
henrique.torres@idtech.org.br
DIR. ADMINISTRATIVA -REDE HEMO

QUA, 06 de AGO de 2025 às 18:28
Código verificador:
45f5b2f9a41a0f5d682061356b35f74b

 **ANA CRISTINA NOVAIS MENDES**
ana.mendes@idtech.org.br
DIRETORIA TÉCNICA - REDE HEMO

QUA, 06 de AGO de 2025 às 18:30
Código verificador:
2e98d59cf23eebcfa008e9b42dd4b196

Logs

QUA, 06 de AGO de
2025 às 18:21

Operador **GISELE FEDRIGO** criou este documento número 7eb7abd4ec8708b211dabc4a09b4743b

QUA, 06 de AGO de
2025 às 18:22

Operador **GISELE FEDRIGO** adicionou à lista de signatários: **HENRIQUE ARAÚJO TORRES**, com autenticação via senha pessoal e intransferível gerada para o CPF: **01473427673**

QUA, 06 de AGO de
2025 às 18:22

Operador **GISELE FEDRIGO** adicionou à lista de signatários: **ANA CRISTINA NOVAIS MENDES**, com autenticação via senha pessoal e intransferível gerada para o CPF: **51506637191**

QUA, 06 de AGO de
2025 às 18:28

HENRIQUE ARAÚJO TORRES assinou este documento utilizando sua senha pessoal como ponto de autenticação. IP do signatário no momento da assinatura: 201.55.104.209

QUA, 06 de AGO de
2025 às 18:30

ANA CRISTINA NOVAIS MENDES assinou este documento utilizando sua senha pessoal como ponto de autenticação. IP do signatário no momento da assinatura: 201.55.104.209



LISTA DE PRESENÇA PLATAFORMA ZOOM

REUNIÃO MENSAL ORDINÁRIA DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DO IDTECH

07/08/2025

Relatório de acesso Reunião do Conselho Administrativo

Tópico	ID	Anfitrião	Duração (minutos)	Hora de início	Hora de fim	Participantes antes
REUNIÃO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DO IDTECH	84794763108	Idtech - CSC (zoom.idtech@idtech.org.br)	91	07/08/2025 15:42	07/08/2025 17:12	33

Nome (nome original)	E-mail	Duração total (minutos)	Convidado
Alexandre Liah		85	Sim
Rosana Cardoso		87	Sim
Gisele Fedrigo HEMOGO		52	Sim
Roberto Serra		65	Sim
Luana Ribeiro UFG		67	Sim
Adonai Andrade		85	Sim
Idtech - CSC	zoom.idtech@idtech.org.br	75	Não
Henrique Torres - Hemocentro		74	Sim
Alessandro - Dir Adm HGG		62	Sim
Túlio Veiga		68	Sim
Ana Cristina Novais HEMOGO		72	Sim
Presidente Zanyr		91	Sim
Rodolfo Vieira		74	Sim
Ulissesaesse		75	Sim
COEX	zoom.coex@idtech.org.br	71	Não
Aline Maia		63	Sim
Daynara de Lima Paiva Vilar		72	Sim
Thamara		2	Sim
thamara.gouvea		63	Sim
José Cláudio		74	Sim
Rogéria Cassiano		70	Sim
Nubia Borges COSUPRI		66	Sim
Carla Franco		66	Sim
Carcelo Matias		72	Sim
Amanda Souto Baliza		71	Sim
DIBEP		65	Sim
Mayara Manzi Giani		81	Sim
Mayara Aparecida Rocha Rezende		73	Sim

MISTO
Pelo Conselho de Administração
do IDTECH em 11/07/2025



REGISTRO FOTOGRÁFICO

REUNIÃO MENSAL ORDINÁRIA DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DO IDTECH

07/08/2025

